Réunion Sextant 14 novembre 2023

# Présents

Sylvie, Philippe, Thierry, Dom, Mic, Catherine, Abin, Ronan, Manette, Seb

Excusé : Cat, Pierre, Hervé, Bernard, Marc, Christine…

# Approbation du dernier CR (Sylvie)

Il y a une différence entre la date de Cat et celle du CA. La date du 1/12 est la seule validée par le CA.

# Bureau de conciliation du 11/11 (Sylvie)

## CR de la réunion du 11/11/23 pour CA du 14/11/23

**Présents** : Membres du Bureau : Cat, Sylvie, Manette, Philippe, Mic, Sébastien, Hervé

**Médiateurs** : Dom et Marc

**Invité** : Bernard (absent)

### Point de départ

Rappel des faits qui ont abouti à une crise intra-associative, et qui ont conduit à cette réunion de bureau.

Début octobre, Hervé a fait part, par mail, du travail réalisé avec Philippe pour faire avancer le site, en amont de la Commission réservation qui devait se tenir le 14 octobre.

S’en sont suivis des échanges de mails, impliquant majoritairement Hervé et Bernard, mais dans lesquels Cat, Mic et d’autres membres de l’Association ont fait l’objet d’irrespect, voire d’injures.

Hervé a annoncé sa démission.

### Objectifs de cette réunion :

* Parvenir à une médiation entre les parties concernées afin d’apaiser les tensions, de permettre à notre Association de sortir de cette crise.
* Dégager des pistes pour repartir sur un fonctionnement plus serein.

### Déroulement de la réunion :

* Dom et Marc ont repris les éléments qui ont conduit à cette réunion de sortie de crise.
* Hervé s’est exprimé, puis Cat, Mic et les autres membres du Bureau.

### Les points retenus :

* Le problème relationnel entre Hervé et Bernard, le mail de celui-ci qui a été le déclencheur des mails successifs, a rejailli sur le fonctionnement collectif de l’Association.
* Il existe manifestement une crise autour du site, qui suscite travail, tensions et inquiétudes depuis des années.
* Il en découle que notre système de communication interne est fragilisé.

À l’issue des débats, Hervé a présenté ses excuses [« à toutes les personnes qu’il a offensées » (sic)]. Son souhait est le bien de l’Association, il ne désire pas que quiconque la quitte.

### Modification des commissions

Ce qui ressort de cette crise, c’est un souhait unanime d’évoluer sur divers points.

* Modifier la Commission Réservation : la scinder
* 1 Commission en charge du site
* Les Commissions « Réservation » et « Communication » font des propositions pour améliorer/modifier le site

### Améliorer la communication interne

* Courriels à limiter à l’essentiel en veillant à l’intitulé, aux destinataires, aux contenus …
* Gestion de l’Intranet
* Équilibre à trouver entre notre fonctionnement en CA/Commissions/ Bureau et le statut du permanent qui se retrouve seul au gîte.

Il est proposé de missionner la Commission Communication pour faire des propositions lors d’un CA du 1er trimestre 2024.

Suite à cette réunion de conciliation du 11 novembre 2023, un écrit a été adressé à Hervé et Bernard, les exhortant à respecter les règles de fonctionnement définies dans le cadre de nos statuts.

Aucune sanction ni exclusion n’est souhaitée.

Le Bureau reste toutefois vigilant, afin que ne se reproduisent pas de telles crises.

## Ressentis des permanents

**Catherine**: Tous ces échanges ne donnent pas envie de rester. Mail du printemps d’Hervé. Pas au courant de qui, de quoi. On sent des tensions quand on arrive.

**Thierry :**  Conflit entre certaines personnes et ce n’est pas bon pour l’association.

**Sylvie :**  Ces mails ne devraient pas exister. Les choses sont à dire en réunion ou en direct au téléphone.

**Ronan :**  Il existe un malaise qui est bizarre pour une association. Est-ce que ce qui a été mis en place samedi va permettre d’améliorer les tensions ?.

**Manette :**  Meilleure communication et ce n’est pas au collectif de Sextant d’être destinataire du mail.

**Ronan :**  Le chantier était agréable et sans tension. Très bon moment.

**Sylvie :**  Week-end chantier n’ont pas que pour but d’améliorer le site, mais aussi de permettre le vivre ensemble ou tous les permanents contribuent. Les chantiers se succèdent, mais tous les permanents ne sont plus tous ensemble en se côtoyant autres que pour les CA.

**Dom :** Chantier de l’automne permet de discuter sur place des choix d’évolution du gîte.

**Albin :** Il y aura rapidement une problématique du remplacement des anciens permanents.

**Dom :** Sur la question de la sérénité liée à la réunion de samedi, le courrier note la gravité de la chose et le fait que ce n’est pas reproductible. Qui doit être destinataire de chaque mail. Utiliser un objet en adéquation avec le sujet. Travailler sur l’intranet pour permettre de retrouver facilement l’information : rôle du permanent, périmètre des commissions, etc. Personnes-ressources pour savoir qui décide, car les décisions sont collégiales. Identifier 4 personnes (la Présidente, la Vice-Présidente, la secrétaire et le trésorier) qui sont des ressources mobilisables par tout un chacun qui peut répondre ou d’essayer de traiter la situation. Il faut que Bernard et Hervé régulent leur communication.

**Manette :**  Le problème a pu faire émerger le problème de communication et de faire émerger les points importants comme l’intranet, la charte de communication, etc. Cet incident va améliore le fonctionnement de l’association. Marc a tenté de convaincre Bernard qui craignait de s’emporter.

**Dom :** Les négociateurs ont contacté chaque personne 2 fois et ont estimé avoir suffisamment d’éléments pour réunir le bureau et prendre des décisions. Des écrits ont été communiqués aux protagonistes avant d’être communiqués au bureau.

**Sylvie :**  Attention au moindre faut pas. Le bureau a donné un carton jaune et ensuite c’est un carton rouge.

**Thiery :**  C’est derrière nous !

**Dom :** L’association est collégiale.

**Mic :** Le bureau ne décide pas beaucoup du fait que c’est le CA qui fait fonctionner l’association. Ce modèle permet aussi au permanent sur site d’être au courant de l’ensemble des règles qui sont définies ensemble, partagé et acté. On n’est pas forcément assez attentif aux nouveaux et à leur ressenti.

**Ronan :**  Il ne faut pas que cette tension soit ressentie en réunion. On sentait que quelque chose couvait et donc moyennement surprit de l’explosion.

**Sylvie :**  Les nouveaux entrants sont arrivés sur le 1er CA sur les gratuités et les mails d’Hervé d’avril.

**Dom :** il faut apprendre à gérer la crise. La question du site est un sujet de tension et c’est notre colonne vertébrale de fonctionnement. Sujet qui pourrait se simplifier à l’avenir. Quand certains sujets arrivent sur la table, il faudrait dire stop et faire une commission pour traiter le sujet et en faire part au CA quand les tenants et les aboutissants sont traités.

**Catherine**: Il y a des règles et dans la pratique tu vois que ce n’est pas comme cela. Déstabilisant quand on démarre. Ce n’est pas rigide, mais il faudrait plus de formalisme.

**Dom :** Quand on décide des règles, on les applique. Si elles ne sont pas applicables, il faut revenir au CA pour en discuter.

**Philippe :**  Un livret du permanent permettrait d’avoir une règle commune.

**Manette :**  le but du gîte est d’accueillir des personnes.

**Dom :** Faire un forum des Questions. Pour avoir un écrit des choses qui se sont faites.

**Sylvie :**  Si le permanent pense qu’il y aura des débordements, il est possible de fermer la salle commune.

# Planning du site (Philippe)

Site opérationnel au 1er décembre avec test de l’ensemble des bénévoles qui le souhaite.

Ouverture aux :

* Permanents : 15/12 au 14/01
* Associations : 15 janvier
* Particuliers : 15 février

# Commission

Il faut mettre en œuvre la répartition des commissions :

Commission site : gère le site, mais réponds aux attentes de la commission réservation et communication.

Pour le prochain CA, liste du périmètre de toutes les commissions

Dom réactualise son document.

Pensez à l’étoffement de la commission communication.

## Commission communication

Cat, Manette, Hervé, Philippe,

## Commission site

Hervé fait le traducteur et le lien avec Philippe pour le site.

# Courriels et liste de diffusion (Philippe)

Amélioration des mails pour ne pas importuner ceux qui ne sont pas concernés

Création des emails suivants avec redirection et inscription sur la page de contact et dans les pages du site concernées :

* Reservation (déjà existante) : Gestion des réservations è Cat, Mic et Philippe
* Site : gestion des améliorations du site è Hervé, Pierre, Philippe, Thierry
* Remboursement : Gestion des remboursements è Mic et ???
* Scolaires : Relation avec les écoles, collèges, CLSH, etc. è Sylvie et Cat

# Vœux des permanents (Sylvie et Philippe)

Formuler des vœux jusqu’au 8/12/23.

Le mail pour faire les vœux est agenda@sextant-glenan.org en listant les périodes priorisées sous forme de 3 vœux. 10 jours maximum en continu.

# Chantiers (Dom)

4 chantiers devaient se dérouler à l’automne. Seulement 2 ont eu lieu.

## Albin

Version raccourcie

## Week-end parmanent

Sous le soleil !

## Chantiers de printemps

4 chantiers dont 1 week-end.

Certains groupes ne veulent pas trop de monde, tels les bigoudens qui sont moins de 8 afin de limiter la logistique.

Le chantier terrasse pourra peut-être regrouper plusieurs groupes chantier afin d’avoir suffisamment de bras.

13-14 pendant 5 jours, ce n’est pas toujours facile…

Dom fait un bilan des chantiers 2023 pour le prochain CA.

# Divers

## SNSM

Un particulier a profité d’une réservation avec un tarif spécial SNSM sans en faire partie.

Il faudra être vigilant à l’avenir sur les réservations de la SNSM.

# Prochaine réunion

9 janvier 2024 au tapasoif.

Philippe et Seb.

Ordre du jour :

* Commission
* Point sur le site
* Vœux de permanence